**Прокуратура Ненецкого автономного округа разъясняет**

**Порядок проведения личного приема граждан в государственных органах и органах местного самоуправления**

В соответствии со статьей 13 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном законом порядке. Срок рассмотрения письменного обращения составляет 30 дней со дня его регистрации. На обращение дается письменный ответ по существу поставленных вопросов.

Ведомственными нормативными актами может быть установлен сокращенный срок рассмотрения обращений граждан. Например, согласно пункту 5.1 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан, утвержденных приказом Генерального прокурора Российской Федерации № 45 от 30.01.2013, обращения граждан, не требующие дополнительного изучения и проверки, разрешаются в течение 15 дней со дня их регистрации, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину в ходе личного приема дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

При этом в ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Разъяснение подготовила старший помощник прокурора округа по взаимодействию со средствами массовой информации и общественностью Елена Казанцева